



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Проект " СОФИЯ, ПЛЕВЕН, СЛИВЕН –
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ В ПОЛЗА НА ГРАЖДАНИТЕ "

Анализ на резултатите от проведеното изследване

Тихомира Трифонова

*Проектът е финансиран от Оперативна програма "Административен капацитет",
съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.*



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Мисия на участниците в процеса на сътрудничество

- **Общинска администрация:**
 - Реакция на инициативи на гражданските организации, която води до създаване на работещи проекти;
 - Няма осъзната необходимост от определяне на собствена мисия в сътрудничеството.
- **Общински съвет:**
 - Заявено желание за взаимодействие;
 - Ниска степен на запознатост.
- **Граждански сектор:**
 - Акцент върху формиране на активно гражданско мислене у младите хора;
 - Фокусът не е върху предоставяне на услуги, а върху акумулиране на обществена енергия.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Цели на участниците в сътрудничеството

■ Общинска администрация:

- „И двете страни търсят взаимодействие за решаване на даден проблем.” ;
- Няма план за реализация на сътрудничеството поради липса на нормативна уредба;
- Публично-частно партньорство се реализира по “неписани правила”.

■ Общински съвет:

- Стремез да откликва на инициативите;
- Младежният парламент като пример за структура с обществена значимост.

■ Граждански сектор:

- Цели, присъщи на местното самоуправление;
- Доверието не е на нужното ниво;
- Липса на знания за начините за осъществяване на сътрудничество.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Структуриране на партньорството

- Изградено на проектен принцип
- Действащ критерий “съответствие с календара на общината”
- Подготвен формуляр за НПО, търсеци подкрепа
- *„Общината финансира проекти от значение и интерес на общността”*



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Структуриране на партньорството

- Консултации на общински проекти в области, в които гражданските организации имат натрупан опит
- *„няма нормативна рамка за реда и начина на взаимодействие на НПО с Общинския съвет”*
- Гражданските организации са основен двигател на взаимодействието



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Възможни причини за липса на структурирано партньорство

- отсъстваща регламентация
- недостатъчен интерес



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Форми на сътрудничество

- участие в работни групи и временни комисии;
- възлагане на социални услуги на НПО (под формата на държавно-делегирана дейност) – Комплекс за социални услуги, Защитено жилище;
- участие на общината в акции на гражданския сектор - съосновател на Общинска мрежа за енергийна ефективност.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Форми на сътрудничество

- Общинска администрация търси съдействие по теми от обществена значимост
- Общински съвет: *„Няма форма за взаимодействие. Гласуват се предложения удобни на някои общински съветници. Има един регистриран обществен съвет и той не работи.“*
- ГО: липса на информация от страна на общината



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Начини на взаимодействие при планиране и изпълнение на политиките

Взаимодействие при планиране на политики

- **Работна група** – при изработване на общинските стратегии, проектобюджета на общината, инвестиционни проекти и включва представители на НПО;
- **Временен съвет** – вариант на работната група с аналогични функции;
- **Обществени обсъждания** – обикновено се свикват по въпроси, свързани с финансовия ресурс на общината.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Начини на взаимодействие при планиране и изпълнение на политиките

Взаимодействие при изпълнение на политики

- **Горещ телефон на общината и инспекторат към кмета** – реагират на сигнали на организации и граждани и предприемат действия за разрешаване на проблемни ситуации;
- **Обществен съвет** – *ad hoc* формирование, което няма редовни заседания, а се свиква при сигнали или жалби или необходимост от решаване на конкретен въпрос.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Функционални връзки

„Добър 4 – има още какво да се подобрява.“

Механизмите за осигуряване на участието на заинтересованите страни са отражение на начините за взаимодействие при планиране и изпълнение на политиките

„Фондът за проекти на общината например не е показан в публичното пространство“ .



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Функционални връзки

недостатъчното взаимно познаване на двете страни

Общинските съветници не се считат за активна страна
в комуникацията



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Човешки ресурси

- ГО: *„добронамерени, но не дотам компетентни“*
- Общинска администрация: *„в някои отдели са много добре подготвени, в други не.“*



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Изводи на изследването

1. В община Сливен има стремеж към „устойчиво сътрудничество“, но няма разбиране как може да бъде постигнато.
2. Информационната политика на общината не е достатъчно ефективна.
3. Общината не използва ресурса на гражданските организации, за да се информира за нуждите на гражданите.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Изводи на изследването

4. Необходим е мониторинг и оповестяване на съвместните проекти и поетите ангажименти и от двете страни.
5. Общината трябва да определи служител за контакт, който да координира взаимодействието с НПО сектора.
6. Необходимост от набелязване на конкретните точки на взаимодействието.